

初期診断・データリカバリー同意及び依頼書

データリカバリーをお引き受けするにあたり、下記事項についてご承認くださいませ。初期診断はハードディスク1台15,000円でお受けいたします。初期診断後、データ救済にかかる日数やお見積り金額をご提示いたします。報告とお見積り金額をご了解いただいた後、データ救済にとりかかります。

お振込先

三菱東京UFJ銀行 五反田駅前支店
普通預金 口座番号 3817282
口座名義 コンピュエクスプレス合資会社(コンピュータレスキュー)

領収書について

銀行の振込明細書をもって領収書に代えさせていただきます。
手書きの領収書をご希望のお客様は、事前にお知らせ下さい。
その際には必ず領収書に記載するご法人名・ご担当者名・日付・但し書きをお教えてください。

内容にご同意いただければ、署名ご捺印の上、本依頼書の記入依頼事項を埋めご返却・ご返送ください。
本文書へのご同意をもって、初期診断及びデータ救済作業に着手させていただきます。

- (1) お預かりするディスクのデータの救出を行います。ディスクを修理・不具合の原因を調査するものではありません。
- (2) ディスクが特殊なケースに入っている場合、もしくはディスク自体にハード面での不具合がある場合、ディスクの開封をはじめとする加工を行う場合があります。(ディスクを開封した場合、メーカーの保証を受けることはできません。)これによる一切の責任を負いかねます。
- (3) 状況によりデータ救済が出来ないことがあります。データの内容については関与致しません。また調査により救済できない事が判明した場合、調査費は申し受けますが救済費用は一切かかりません。
- (4) お預かりするディスクはできる限り現状をもってご返却致しますが、これを保証するものではありません。
- (5) データ救済を実施するに当たって、そのためにデータの閲覧を許可するものとします。但し、弊社は当該データの閲覧により知り得た情報を秘密に保持し、第三者に開示し、または漏洩しないことに同意いたします。
- (6) お預かりしたディスクに救済後のデータをお戻しすることは致しません。CD-R、代替ハードディスク等、他のメディアでデータを返却致します。
- (7) 救済後のデータの整合性がない場合でも、救済費用を申し受けます。
- (8) 救済後のデータの運用方法については一切の保証はできません。
- (9) データ救済作業終了後、ご依頼者様は、弊社に一週間以内に救済費をご入金頂き、弊社で確認を取れ次第速やかにお預かりしたディスク及びデータを納めたメディアをご送付するものといたします。
- (10) 救済の際は、調査費、救済費、運送費(弊社からお客様に HDD 等を郵送する場合は送料着払いになります。)お送りする際には、媒体費をそれぞれ申し受けます。
- (11) 場合によっては米国へお送りすることがございますが、その際に速やかに同意することを承諾されたものとします。
- (12) 輸送中の事故に付きましては一切の責任を負いかねます。
- (13) 調査依頼時にHDDのみを弊社に送付するものとします。PC本体また外付けHDDケースの送付された場合は、お申込みをキャンセルさせて頂くか HDD を取り出す等の作業中に本体が破損・故障等の事故が起きても弊社に一切責任がないことをご理解御納得頂いた上でお申込みを受理させて頂くものとします。
- (14) 弊社営業時間中に連絡が可能な連絡先を必ずご記入下さい。弊社からご依頼者様への連絡が全く取れない場合には、お申込みをキャンセルさせていただくことがあります。その際までに掛かりました費用は、全てご依頼者様にご負担いただきます。

以上の前提のもとでデータ救済の調査作業を依頼することに同意致します。

ご記入日 年 月 日

フリガナ

ご法人名

フリガナ

ご依頼者名

印

太枠の中は**必須項目**です。必ず黒のインクまたはボールペンでご記入ください。また該当する箇所の **を塗りつぶしてください。**

ご記入年月日 年 月 日

会社名・代表者名	印					
ご住所	〒					
ご担当者(ご依頼者)	(部署名)					印
日中ご連絡が可能な連絡先を必ずご記入下さい。また、フリーメールの御記入はご遠慮下さい。	TEL		FAX			
	ご担当者の E-mail アドレス					
	オペレーティングシステム					
	WindowsXP	Windows2000	WindowsME	WindowsNT	Windows98	Windows95
	MS-DOS	Mac OS	Netware	Novell	UNIX ()
フォーマット	WinNT をお使いの場合		NTFS FAT			
	Win2000 をお使いの場合		FAT16 FAT32 NTFS			
ハードディスクの容量	G バイト					
ハードディスクの使用容量						
ハードディスクのメーカー 型番						
ドライブのインターフェース	IDE SATA SCSI Firewire					
	SCSI の場合 コントローラー名:					
ハードディスクのパーティション数、各々のサイズ・フォーマット形式						
エラーメッセージ等障害の状況						
データを救出するためにいままでにとった方法						
上記の際に使用したユーティリティソフト						
最も重要なファイル名、フォルダー(ディレクトリ)名、ユーザー名						
上記ファイル作成に使ったアプリケーション名・バージョン						

[送付先] 〒164-0013 東京都中野区弥生町 2-23-2 YM ハウス 201 号室
 コンピュエクスプレス合資会社 [パソコンレスキュー事業部](#)
 TEL: 03-5342-0355

弊社記入欄

受付 登録

お申し込み方法及び作業の流れ

1. 初期診断・データリカバリー依頼書は弊社 HP からダウンロードして頂き、同意書の内容にご同意頂けましたら、必要事項にご記入ご捺印の上 HDD と一緒に弊社までお送りください。また、プリントアウトが出来ない場合は、ご連絡頂ければ郵送又は FAX にて依頼書をご送付させて頂くことも可能です。ご遠慮なくお申し付けください。
フリーのメールアドレスでのお申込みは出来ません。
2. 初期診断費 15,000 円を指定口座にお振込み頂き、弊社でお振込みの確認が出来次第、初期診断に入らせて頂きます。また、先にお振り込み頂き、HDD 等送付時にお振込を行った事が分かる書類(通帳のコピー又はご利用明細のコピー)をお送り頂きますと HDD 等が弊社に着き次第、初期診断に入らせて頂くことが可能です。
3. 初期診断開始から数日後に初期診断結果のご報告をさせていただきます。その際にお見積もりと救済にかかる日数のご報告となります。ご報告内容にご納得頂けましたら、データ救済作業に入らせて頂きます。データ救済の可否は実際の救済作業後のご報告になります。
作業後データの救済が出来なかったときは初期診断費のみのご請求になり救済費は発生いたしません。
4. データの救済作業後に救済にかかった費用をご報告いたします。ご報告から**一週間以内**に指定口座に救済費をお振込み下さい。
お支払い方法は現在のところ一括支払いのみとなります。
5. お振込み確認後、救済データとお預かりしている HDD をご指定の住所にお送りいたします。

データリカバリーサービスのよくある質問

1. **100%データを救済してくれますか？**
HDD やデータファイルの状態によっては救済出来ない場合がございます。またご自分でインストールしたソフトウェアやプログラムは救済出来ません。軽度な障害の場合はお知らせ頂いた最も重要なファイル名、フォルダー(ディレクトリ)名、ユーザー名のみを救済させて頂き、ご希望がないデータは救済致しません。
2. **HDD を修理して使えるようにして下さい。**
残念ながら HDD を修理する事は出来ません。
3. **なんでこんなに料金が高いのですか？**
HDD からデータを救い出すには大変根気のいる作業と高度な設備が必要となります。この為、どうしても高額なサービスとなってしまいます。
4. **電話で見積もりをして欲しい。**
HDD 等の状態や必要なデータの量や HDD の総容量によってお値段が変わります。必要なデータの量や HDD の総容量が電話でもお聞きすることが出来ますが、HDD の状態は専門家で見ても詳細な状態は分かりません。この為、初期診断という予備調査を行い、お見積もりを出させて頂いています。またお電話やメールでも大まかな診断をさせて頂いていますが実際に初期診断を試みたら軽度な障害だったということや逆に重度な障害であったということがありますが、あくまでもお客様から頂いた情報からの目安ですので、確実なお見積もりをさせて頂いたためには初期診断をご利用ください。
5. **HDD の送り方が分からない。**
 1. HDD を PC 本体から取り外す。
(取り外し方はパソコンの取扱説明書やメーカーサポートにお問い合わせ下さい。)
 2. HDD をジップロック等に密封する。
 3. 梱包剤でしっかりと HDD を包む。通販などでよくついてくるプチプチのものがあれば、それに包んで下さい。もし無ければタオル等のいらぬ布にしっかりとくるんで下さい。
 4. 箱に HDD を入れる際には箱から 10cm 以上の厚さで梱包材又は、くしゃくしゃにした新聞紙などを敷き詰めて下さい。
 5. 箱には必要事項を全てご記入ご捺印頂いた同意依頼書を一緒に梱包して下さい。この時初期診断費をご入金頂いたことが確認出来る書類のコピーをご一緒に添付頂けますと HDD が弊社に届き次第、初期診断作業にはいることが出来ます。依頼書の重要なファイル・フォルダ名とユーザー名はなるべくご記入下さい。
 6. ガムテープでしっかり封をして下さい。
 7. 〒164-0013 東京都中野区弥生町 2-23-2 YM ハウス 201 号室 コンビュクスプレス合資会社 [パソコンレスキュー事業部](#) まで宅急便で送って下さい。
6. **救済したデータの戻し方を教えて欲しい。**
データリカバリーサービスは、あくまでもデータを救済するまでのサービスとなっております。この為通常データのお戻しは全てお客様での作業となりますが、東京 23 区内にお住まいのお客様の場合であれば、OutlookExpress や Internet Explorer などのデータに関しては出張でデータのお戻し作業代行(有償)をご利用頂けますが、その他の会計ソフトや住所管理ソフトなど一般的でないものについてはソフトウェアのメーカー様までお問い合わせ下さい。